



УТВЕРЖДАЮ  
Директор МБУК «Вейделевский  
краеведческий музей»  
*М.М. Ушатова*  
«10» *сентября* 2024 г.

**План по улучшению качества работы  
МБУК «Вейделевский краеведческий музей»  
на 2024 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	<b>Открытость и доступность информации об Учреждении</b>					
1.1	Регулярное размещение информации о временных выставках на сайте музея, стендах во входной зоне музея	Совершенствование рекламной деятельности	В течение года	Научный сотрудник музея, секретарь руководителя	Регулярное размещение информации о предстоящих и работающих временных выставках на сайте и в зонах информации музея	Наличие информации о предстоящих и работающих временных выставках музея на сайте музея, входной зоне. Рост количества потребителей услуг
1.2	Размещение информации о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения	Критерии эффективности независимой оценки качества услуг	Ежеквартально	Научный сотрудник музея, секретарь руководителя	Информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения на сайте музея	Наличие информации о выполнении муниципального задания, отчета о результатах деятельности учреждения на сайте музея

2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1	<p>Оснащенность учреждения оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания услуг в соответствии с установленными нормативами, санитарными нормами; наличие для доступности получения услуги людям с ограничениями возможности здоровья.</p> <p>*При наличии финансирования</p>	<p>Усовершенствование комфортных условий и доступности получения услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор музея</p>	<p>Организация работы по обеспечению безопасного и комфортного эстетического пространства в помещениях музея. Доступность посещения музея для лиц с ОВЗ</p>	<p>Создание комфортных условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе для людей с ОВЗ. Положительные отзывы со стороны населения</p>
2.2	<p>Внедрение мультимедийных технологий в музейную деятельность.</p> <p>*При наличии финансирования</p>	<p>Принятие мер по оснащению музея современным оборудованием</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор музея</p>	<p>Повышение качества обслуживания населения</p>	<p>Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг</p>
2.3	<p>Размещение на сайте музея, на информационном стенде, на входной зоне музея информации об услугах, оказываемых музеем</p>	<p>Приказ МК РФ № 288 от 25.02.2015 года</p>	<p>1 января 2023 года</p>	<p>Секретарь-руководителя</p>	<p>Размещение информации на сайте музея, на информационном стенде, во входной зоне музея информации об услугах, оказываемых музеем</p>	<p>Наличие информации на сайте музея, на информационном стенде, во входной зоне музея информации об услугах, оказываемых музеем</p>
2.4	<p>Обеспечение безопасности для посетителей музея: наличие охранно-пожарной сигнализации, медицинской аптечки</p>	<p>Приказ МК РФ № 288 от 25.02.2015 года</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор музея</p>	<p>Наличие охранно-пожарной сигнализации, медицинской аптечки</p>	<p>Обеспечение безопасности для посетителей музея</p>

**Время ожидания предоставления услуг**

3						
3.1	Электронная запись на экскурсии, выставки, музейные уроки	Приказ МК РФ № 288 от 25.02.2015 года	В течение года	Научные сотрудники музея	Электронная запись на экскурсии, выставки, музейные уроки	Наличие информации на сайте
4	<b>Показатели, характеризующие культуру обслуживания и квалификацию персонала учреждения</b>					
4.1	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам проведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении	При приеме на работу, ежегодно на общем собрании	Директор музея	Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении. Повышение качества обслуживания населения.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
4.2	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга отзывов, анкетирование)	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Постоянно	Научные сотрудники музея	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг
4.3	Внедрение новых форм работы	Повышение уровня качества предоставляемых услуг	Ежеквартальный мониторинг	Научный сотрудник музея	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению
4.4	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников музея	В течение года	Директор музея	Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах. Доброжелательность, вежливость и

						компетентность сотрудников музея
5	<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
5.1	Мониторинг удовлетворенности качеством оказываемых услуг	Критерии эффективности независимой оценки качества услуг	Мониторинг – в течение года	Научный сотрудник музея	Изучение мнения получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья	Удовлетворённость качеством оказания услуг посетителями с ограничениями возможности здоровья не менее 90%
5.2	Проведение регулярного ежеквартального внутреннего контроля качества оказания услуг в учреждении специалистами зоны приема посетителей (научные сотрудники музея)	Приказ МК РФ № 288 от 25.02.2015 года	В течение года 1 раз в квартал	Директор музея	Ежеквартального внутренний контроль качества оказания услуг в учреждении специалистами зоны приема посетителей	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 90%
5.3	Проведение регулярного внутреннего контроля качества и разнообразия услуг в части организации и проведения экскурсий, музейных программ, массовых мероприятий, выставок	Приказ МК РФ № 288 от 25.02.2015 года	В течение года	Директор музея	Регулярный внутренний контроль качества и разнообразия услуг в части организации и проведения экскурсий, музейных программ, массовых мероприятий, выставок	Удовлетворенность качеством оказания услуг не менее 90%